



ANKIETA

Szanowni Państwo, zwracamy się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Wyniki posłużą zbadaniu opinii Użytkowników
w zakresie funkcjonowania WBPiCAK w Poznaniu.

Ankieta jest anonimowa.

Dziękujemy za poświęcony czas☺

1. Płeć: kobieta mężczyzna

2. Wiek:

- do 15 lat
- 16-19 lat
- 20-24 lata
- 25-44 lata
- 45-60 lat
- powyżej 60 lat

3. Czy jest Pani/Pan mieszkańcem Jeżyce?

- TAK
- NIE

4. Z jakiej miejscowości/ osiedla Pani/Pan przyjeżdża?

-

5. Częstotliwość odwiedzin:

- co najmniej raz w miesiącu
- raz na kilka miesięcy
- co najmniej raz w roku
- rzadziej niż raz w roku

6. Proszę o określenie poziomu satysfakcji z oferty i usług biblioteki:

- wysoki
- raczej wysoki
- nie mam zdania
- raczej niski
- niski

7. Proszę określić stopień, w jakim biblioteka zaspakaja Pana/i potrzeby czytelnicze:

- wysoki
- raczej wysoki
- nie mam zdania
- raczej niski
- niski

8. Czy zbiory biblioteki są wyczerpujące?

- TAK
- NIE

9. Czy jest Pani/Pan zadowolony z obsługi wypożyczalni?

- TAK
- NIE

Jeśli odpowiedź brzmi „NIE”, to co by Pan/Pani proponował/a zmienić?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

10. Czy bierze Pani/Pan udział w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez bibliotekę (spotkaniach autorskich, warsztatach itp.)?

- TAK
- NIE

11. Jeśli nie bierze Pani/Pan udziału w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez bibliotekę, to co powinno się zmienić, aby Panią/Pana zachęcić?

Czego brakuje w ofercie usług i działań kulturalnych biblioteki, co Pana/Pani zdaniem powinno się jeszcze w niej znaleźć?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

12. Czy byłaby/byłby Pani/Pan zainteresowany zajęciami, warsztatami, które odbywałyby się w sobotę?

- TAK
- NIE

13. Czy byłaby/byłby Pani/Pan skłonny uczestniczyć w warsztatach, które byłyby częściowo płatne?

- TAK
- NIE

Jeśli odpowiedź brzmi „TAK”, to w jakich?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

14. Jakie Pani/Pana zdaniem powinny być godziny otwarcia biblioteki? Czy obecne godziny w tym 2 soboty w miesiącu w godzinach od 8:00 do 15:30 spełniają oczekiwania?

- TAK
- NIE
- INNE PROPOZYCJE

.....
.....
.....
.....
.....
.....

15. Czy oczekuje Pani/Pan zwiększenia wolnego dostępu do półek z książkami niż ten, który jest obecnie oferowany?

- TAK
- NIE

16. Jak ocenia Pani/Pan funkcjonalność nowej strony bibliotecznej?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

17. Czy byłaby/byłby Pani/Pan zainteresowany możliwością wypożyczenia gier planszowych?

- TAK
- NIE

18. Czy zna Pani/Pan oferowaną przez nas usługę „Książka na telefon” dla osób, które nie mogą dotrzeć do biblioteki ze względu na ograniczoną mobilność?

- TAK
- NIE

19. Czy promocja działań i oferty biblioteki Pani/Pana zdaniem jest wystarczająca:

- TAK
- NIE

Jeśli odpowiedź brzmi „NIE”, to co by Pan/Pani zmienił/a?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

20. Czy i w jakim celu odwiedza Pani/Pan czytelnię?

- nie korzystam
- korzystam ze zbiorów na miejscu
- korzystam z zasobów elektronicznych (katalogi, bazy danych)
- korzystam z komputerów i Internetu dostępnych w czytelnii
- korzystam z urządzeń kopiujących
- korzystam z przestrzeni w celu nauki / pracy
- inne.....

.....
.....
.....
.....